

# Relazione d'Impatto 2025

# INDICE DEI CONTENUTI

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| <b>Lettera agli stakeholder</b> | <b>3</b>  |
| <b>1. L'azienda</b>             | <b>6</b>  |
| La storia di INGAG              | 7         |
| Futuro                          | 11        |
| Mission aziendale               | 13        |
| <b>2. Società Benefit</b>       | <b>14</b> |
| <b>3. Beneficio Comune</b>      | <b>18</b> |
| Finalità di Beneficio Comune    | 19        |
| <b>4. Obiettivi e azioni</b>    | <b>21</b> |
| Governance                      | 23        |
| Lavoratori                      | 32        |
| Ambiente                        | 42        |
| Stakeholder                     | 52        |
| <b>5. Valutazione d'Impatto</b> | <b>61</b> |
| Benefit Impact Assessment       | 62        |
| <b>6. Conclusioni</b>           | <b>66</b> |

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il contesto in cui operano oggi le imprese richiede una crescente capacità di assumere responsabilità che vadano oltre la sola dimensione economica. Per Ingag s.r.l. Società Benefit, il 2025 rappresenta un anno di consolidamento e sviluppo di un percorso orientato alla creazione di valore per le persone, i territori e l'ambiente.

La complessità delle trasformazioni in atto rende sempre più necessario dotarsi di strumenti capaci di leggere e governare l'impatto generato dalle attività aziendali. In questa prospettiva, prosegue anche nel 2025 l'impegno della società nella misurazione degli impatti sociali, ambientali e organizzativi, intesa come leva strategica per guidare le scelte operative e migliorare in modo continuo la qualità dei progetti realizzati.

Un passaggio significativo di questo percorso è rappresentato

dall'introduzione, nel corso del 2025, di una nuova sede operativa progettata secondo criteri di efficienza energetica e sostenibilità ambientale. La nuova sede costituisce un passo concreto volto alla riduzione dei consumi energetici e all'ottimizzazione delle risorse, oltre a offrire un ambiente di lavoro più funzionale, sicuro e attento al benessere delle persone.

All'interno di questo quadro, la sicurezza nei cantieri assume un ruolo centrale. Si tratta di un ambito che per Ingag s.r.l. Società Benefit rappresenta una responsabilità primaria, affrontata attraverso un presidio strutturato e continuo, affidato a figure altamente specializzate e formalmente incaricate. L'obiettivo è garantire condizioni di lavoro sicure e controllate, tutelando le persone coinvolte e assicurando elevati standard operativi, in particolare nei contesti legati alle opere pubbliche.

La società conferma inoltre il proprio orientamento verso interventi di rigenerazione urbana e infrastrutturale, con un'attenzione specifica alle opere pubbliche come leva di sviluppo e coesione sociale. I progetti realizzati mirano non solo al miglioramento funzionale degli spazi, ma anche alla loro capacità di rispondere ai bisogni delle comunità, contribuendo a una crescita equilibrata e sostenibile dei territori.

Sul piano ambientale, Ingag s.r.l. Società Benefit continua a perseguire obiettivi di riduzione dell'impatto emissivo e di miglioramento dell'efficienza energetica, attraverso l'adozione di soluzioni tecniche e materiali orientati alla sostenibilità. L'innovazione viene intesa come strumento per coniugare qualità delle opere, durabilità e rispetto dell'ambiente.

Accanto a questi aspetti, resta centrale l'attenzione alla dimensione umana dell'impresa. La valorizzazione delle competenze, la promozione di ambienti di lavoro sicuri e inclusivi e il dialogo costante con partner e

stakeholder rappresentano elementi essenziali per la creazione di valore condiviso.

In qualità di Amministratore Unico, continuo a orientare l'attività della società verso principi di responsabilità, trasparenza e attenzione all'impatto generato, affinché ogni intervento, pubblico o privato, contribuisca in modo concreto alla costruzione di contesti più sicuri, sostenibili e resilienti.

Con questa visione, Ingag s.r.l. Società Benefit prosegue nel 2025 il proprio impegno a operare con consapevolezza e rigore, affrontando le sfide del presente e contribuendo allo sviluppo di un futuro più equilibrato per le comunità e i territori in cui opera.

Antonio Giustino  
Amministratore Unico  
Ingag s.r.l. Società Benefit



***“ La complessità delle trasformazioni in atto rende sempre più necessario dotarsi di strumenti capaci di leggere e governare l’impatto generato dalle attività aziendali. ”***

**Antonio Giustino**

# 01

## L'AZIENDA



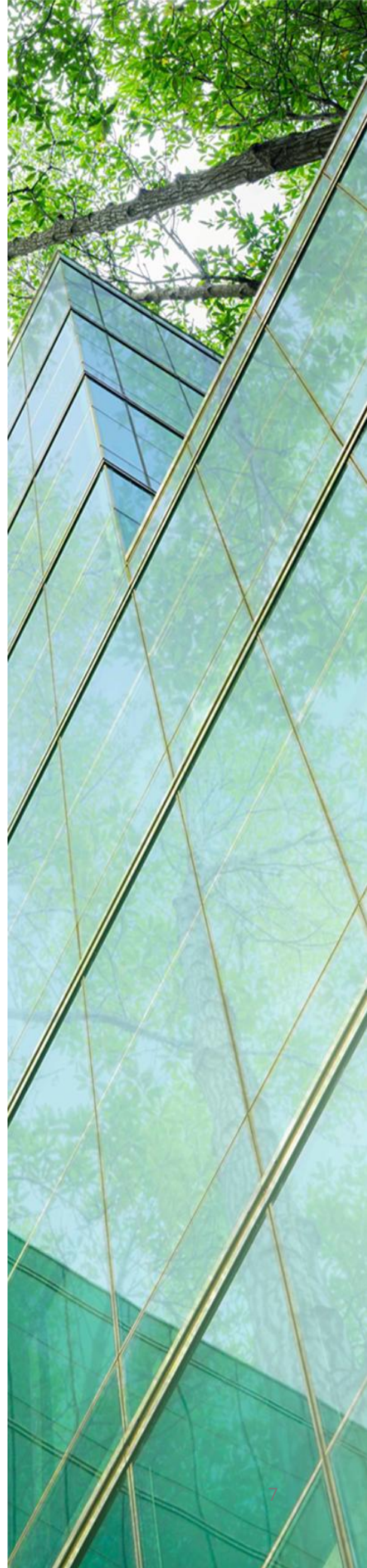
# La storia di INGAG

INGAG Srl è un'azienda con sede a Napoli nata dalla visione di Antonio Giustino, socio ed Amministratore Unico della società.

L'azienda opera nell'industria edilizia e delle costruzioni, eseguendo lavori di manutenzione, restauro e riqualificazione di edifici civili e industriali, realizzando lavori nel campo dell'edilizia sicura, efficiente e sostenibile attraverso interventi di miglioramento sismico ed efficientamento energetico di immobili che hanno goduto di incentivazioni fiscali di Sismabonus ed Ecobonus, nonché attraverso la realizzazione di opere pubbliche di ingegneria civile.

Nel corso degli anni, INGAG ha realizzato numerosi interventi nel territorio di Napoli e Campania, diventando un operatore di riferimento nel settore delle costruzioni e della riqualificazione immobiliare per tutta la regione. L'attività e la presenza sul territorio dell'azienda si è amplificata durante gli anni del Decreto Rilancio (DL 34/2020) emanato dal Governo per rilanciare l'economia italiana e affrontare la crisi economica derivante dalla pandemia, prevedendo misure di incentivazione per gli interventi di efficientamento energetico e di miglioramento sismico degli edifici.

Il Decreto fa parte delle politiche derivanti dal Green Deal europeo, il cui obiettivo è trasformare l'Europa in un continente a basse emissioni promuovendo la riduzione dei consumi energetici e l'utilizzo delle energie rinnovabili per gli edifici come elemento fondamentale della transizione energetica.





La promozione degli interventi di efficientamento e riqualificazione attraverso gli incentivi fiscali derivanti da questa iniziativa ha permesso ad INGAG Srl di realizzare numerosi lavori negli anni 2021-2024, che hanno conseguito obiettivi di efficientamento energetico (riduzione di CO<sub>2</sub>, implementazione fonti rinnovabili, etc.) e di miglioramento sismico del patrimonio edilizio, fra cui:

- lavori di efficientamento energetico del condominio sito in Via San Biagio 53, Limatola (BN);
- lavori di miglioramento sismico ed efficientamento energetico del condominio sito in Via Giovanni Gentile II, traversa Caserta (CE);
- lavori di efficientamento energetico Superbonus 110% condominio “Palazzo Le Terrazze” Via Forchia 18, Comune di Santa Maria a Vico (CE);
- lavori di efficientamento energetico Superbonus 110% condominio Palazzo Vigliotti in Via A. De Curtis n. 11, Comune di Caserta;
- lavori di miglioramento sismico del condominio “Palazzo Florida” (importante edificio sito nel centro del Vomero) Via Cimarosa 65, Napoli.

Gli interventi di efficientamento energetico e miglioramento sismico indicati hanno generato impatti ambientali e sociali positivi, consentendo agli abitanti degli immobili di ottenere senza aggravio di costi:

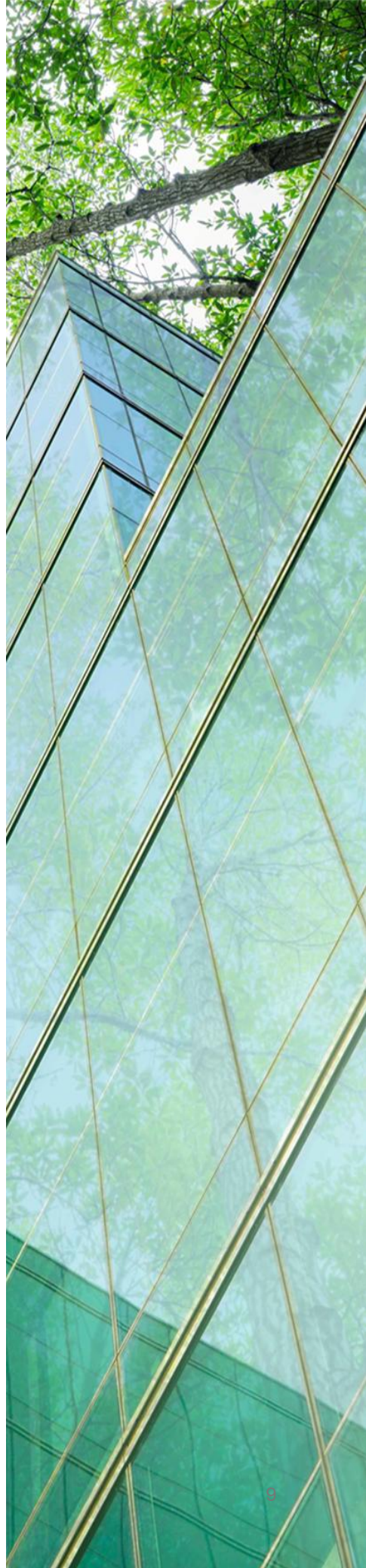
- maggiore salubrità degli ambienti di vita e di lavoro;
- minori emissioni di CO<sub>2</sub> ed inquinamento;

- maggiore sicurezza sismica dell'edificio e delle unità;
- minori costi in bolletta derivanti da minori consumi energetici;
- implementazione di fonti energetiche rinnovabili.

A garanzia della qualità delle operazioni svolte, l'azienda ha ottenuto negli anni questi riconoscimenti e certificazioni:

- Iscrizione alla white list della prefettura di Napoli, che permette di operare in tutti i settori sensibili di cui all'Art. 1 c. 52 L. 6/11/2012 n. 190, nonché alla white list del Ministero dell'Interno, per operare nell'ambito dei lavori di ricostruzione nel cratere sismico del centro Italia e dell'isola di Ischia;
- UNI EN ISO 14001:2015 che certifica il possesso di un sistema di gestione ambientale;
- UNI EN ISO 45001:2023 che certifica il possesso di un sistema di gestione della salute e sicurezza;
- UNI EN ISO 9001:2015 che certifica il possesso di un sistema di gestione della qualità;
- Attestazione SOA che certifica il possesso di requisiti per partecipare a lavori pubblici;
- Adozione del Modello 231 a presidio dei principi di legalità, trasparenza e compliance aziendale.

Questi risultati rappresentano un passo significativo verso l'impegno continuo dell'azienda per migliorare le proprie prestazioni negli ambiti di sostenibilità ambientale, sicurezza sul lavoro e qualità, dimostrando di mantenere elevati





standard di qualità, rafforzando la competitività sul mercato e impegnandosi a soddisfare le aspettative di clienti, partner e stakeholder.

Inoltre, a seguito dell'introduzione della recente norma sulla congruità dei costi della manodopera, INGAG ha ottenuto dalla competente Cassa Edile, per i cantieri ultimati dal 2023, i certificati di congruità della manodopera che attestano che l'azienda sostiene costi congrui per la manodopera e utilizza manodopera regolare inquadrata con il contratto collettivo dell'edilizia garantendo così le conseguenti tutele contrattuali per i lavoratori.

La realizzazione di questa azione, volta a regolamentare il settore degli incentivi fiscali in edilizia e a contrastare il lavoro irregolare in tutte le sue forme, attesta che tutti i lavoratori impiegati negli interventi realizzati dall'azienda godano delle tutele sociali e sanitarie previste dal CCNL edilizia.

Un aspetto essenziale dell'operato della società è rappresentato dal rapporto con l'Associazione Nazionale Costruttori Edili (ANCE). INGAG, infatti non solo risulta iscritta nell'associazione, ma partecipa attivamente alle azioni della territoriale di riferimento (ACEN) per il tramite del proprio legale rappresentante Ing. Antonio Giustino, già presidente del gruppo giovani e Vicepresidente di ANCE Napoli con delega all'edilizia, territorio e ambiente fino al 2025. Quest'ultimo, ingegnere costruttore di IV generazione, nonostante la giovane età vanta numerose esperienze nel campo dell'industria delle costruzioni e opera nella veste di promotore e coordinatore di molteplici iniziative formative in tema di efficienza energetica, impatto ambientale e sociale e sui temi dell'edilizia innovativa.

# Futuro

Nel proseguimento del proprio esercizio, l'azienda intende ampliare il proprio operato attraverso la partecipazione e l'adesione a bandi e appalti pubblici, con l'obiettivo di crescere ulteriormente sul territorio e contribuire in modo proattivo alla generazione di impatti positivi per le comunità, l'ambiente e gli operatori del settore.

In tal senso, nel 2025 si è impegnata nella realizzazione di due opere pubbliche in Lombardia e Piemonte. La partecipazione a bandi pubblici permetterà di accedere a progetti di rilevanza strategica, dedicati alla riqualificazione e all'adeguamento energetico delle infrastrutture del Paese.

INGAG è consapevole che questi interventi rappresentino un'opportunità fondamentale per migliorare la qualità dell'ambiente urbano e ridurre l'impatto energetico, per questo motivo è pronta a collaborare e mettere a disposizione le proprie esperienze e competenze per realizzare interventi che possano portare a un futuro più sostenibile.

A conferma dell'impegno concreto verso un futuro sempre più sostenibile e responsabile, INGAG Srl ha compiuto un passo significativo in questa direzione formalizzando il proprio impegno a bilanciare profitto e impatto positivo attraverso il cambiamento della struttura legale in Società Benefit.





Il giorno 07/05/2024 tramite atto notarile, INGAG Srl è diventata ufficialmente una Società Benefit riconosciuta dalla normativa italiana, modificando il proprio statuto societario in modo da includere gli obiettivi di Beneficio Comune nei confronti dell'ambiente, dei dipendenti e della comunità locale, impegnando l'azienda a dichiarare pubblicamente obiettivi prefissati e traguardi raggiunti.

Nel secondo anno di esercizio come Società Benefit, l'azienda ha proseguito sulla medesima traiettoria con un approccio più maturo, sistematizzando le iniziative avviate, rendendo più strutturato il dialogo con gli stakeholder ed evolvendosi seguendo una logica di miglioramento continuo, trasparenza e responsabilità.

In questa fase di consolidamento, il Responsabile di Impatto continua a presidiare la continuità delle azioni, curare l'allineamento interno con il Beneficio Comune a statuto e promuovere la progressiva integrazione dei criteri ESG nei processi decisionali ordinari, favorendo il percorso di crescita graduale e coerente dell'azienda.

Sull'onda delle iniziative già intraprese, INGAG intende diventare un esempio di responsabilità e sostenibilità per tutte le aziende del settore e un punto di riferimento per il territorio.

## Mission aziendale

*L'azienda si impegna a contribuire alla trasformazione della filiera delle costruzioni per guidare il cambiamento verso un'edilizia responsabile, che tuteli l'ambiente e le comunità, con l'obiettivo di migliorare il benessere delle persone e facilitare la transizione energetica.*



# 02

**SOCIETÀ  
BENEFIT**



La consapevolezza dei benefici derivanti dalle proprie attività ha spinto INGAG a consolidare il proprio ruolo inserendosi all'interno di un protocollo internazionale e riconosciuto come quello delle **Società Benefit**.

L'obiettivo è conferire concretezza alla volontà aziendale nell'impegno, nell'adozione e nella diffusione di modelli d'impresa sempre più sostenibili all'interno della filiera della riqualificazione.

I requisiti del protocollo per diventare una Società Benefit prevedono:

- la modifica del proprio statuto con l'esplicitazione di un **Beneficio Comune** da attuare, ossia la generazione di un valore condiviso nell'ottica di un bilanciamento tra gli interessi degli azionisti e di tutti gli stakeholder coinvolti;
- la nomina di una figura dedicata definita **Responsabile di Impatto**, che agisca da garante e assicuri che l'azienda generi valore condiviso con le persone e con l'ambiente, nel rispetto del proprio Beneficio Comune;
- la redazione annuale di una **Relazione di Impatto**, ovvero un documento di rendicontazione che contiene:
  - la misurazione degli impatti sociali, ambientali e di governance generati nel corso dell'anno;
  - gli obiettivi di sostenibilità futuri che l'azienda intende perseguire.





La Società Benefit prevede l'allineamento della missione aziendale nel lungo termine per la creazione di valore condiviso per tutti gli stakeholder.

INGAG ha deciso di intraprendere questo percorso nella consapevolezza che possa rappresentare il naturale proseguimento della transizione verso la sostenibilità che ha perseguito nel corso della sua storia, recente e passata, nel rispetto dei valori e degli obiettivi internazionali promossi dall'Unione Europea.

Con il contributo del protocollo Società Benefit, INGAG punta a migliorare quotidianamente il benessere dei propri dipendenti e della collettività, condividendo il proprio cammino con tutta la filiera della riqualificazione immobiliare nell'adozione di pratiche di business che garantiscano la sostenibilità ambientale, l'inclusione sociale e il benessere collettivo.

## SOCIETÀ BENEFIT:

Le Società Benefit (SB) rappresentano un'evoluzione del concetto stesso di azienda. Mentre le società tradizionali si limitano a distribuire dividendi agli azionisti, le Società Benefit sono espressione di un paradigma più evoluto che persegue un **duplice obiettivo**: oltre agli scopi di profitto, esse integrano nel proprio oggetto sociale il raggiungimento di impatti positivi sulla società, sui lavoratori e sull'ambiente. Dal 2016, l'Italia – prima in Europa – ha introdotto le SB come una specifica forma giuridica d'impresa che risponde a criteri definiti.



03

**BENEFICIO  
COMUNE**



# FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

Con la trasformazione in Società Benefit, l'azienda si impegna ad assumere un ruolo di promotore del cambiamento per il settore edile, al fine di raggiungere maggiore efficienza e sostenibilità ambientale attraverso il coinvolgimento di tutto il proprio network, compreso ogni stakeholder esterno. INGAG lavorerà per la creazione di un modello di business responsabile, a tutela dell'ambiente e delle comunità, per migliorare il benessere delle persone e facilitare la transizione energetica.

Le finalità di Beneficio Comune che l'azienda ha deciso di perseguire sono:

## **GOVERNANCE:**

Favorire l'adozione di pratiche di business sostenibili e trasparenti in tutte le sue attività attraverso il coinvolgimento attivo degli stakeholder, con particolare attenzione alla gestione dei cantieri come punto d'inizio per lo sviluppo di un'edilizia rivolta all'ottimizzazione delle risorse e alla diminuzione dei consumi.

## **AMBIENTE:**

Implementare interventi mirati di efficientamento energetico per contribuire alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e promuovere l'utilizzo di materiali conformi a rigorosi standard di qualità in termini di prestazioni tecniche e ambientali, riducendo l'impatto sull'ambiente e tutelando la sicurezza e la salute di clienti e lavoratori.

## **LAVORATORI:**

Garantire un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo, con particolare attenzione al benessere dei dipendenti e riconoscendo il duplice ruolo dell'azienda nell'assicurare la loro sicurezza e promuovere la loro crescita professionale.

## **STAKEHOLDERS:**

Contribuire alla crescita delle comunità locali in cui opera, mettendo a disposizione competenze, sviluppando progetti e proponendo iniziative volte allo sviluppo del territorio circostante considerando collaborazione con altre associazioni e gruppi sociali e culturali. .

Per garantire, implementare e monitorare tutte le finalità sopra descritte INGAG ha nominato la figura del Responsabile di Impatto.

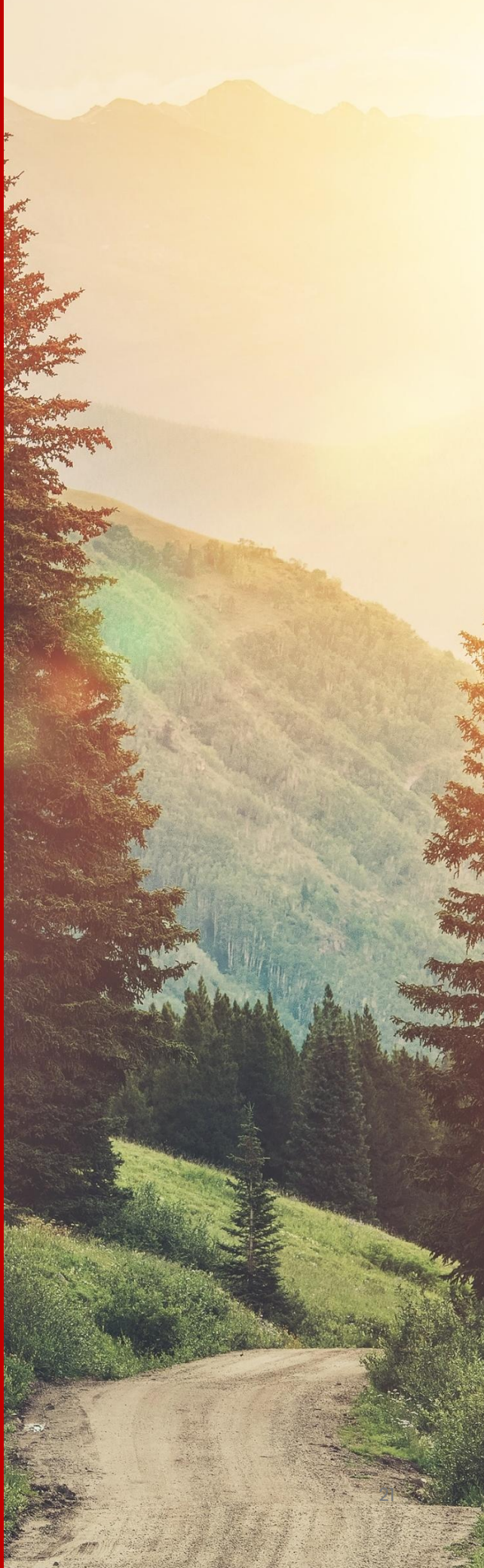
### **RESPONSABILE DI IMPATTO:**

Il **Responsabile di Impatto** è la figura che si occupa di diffondere, monitorare e gestire l'implementazione delle azioni e il raggiungimento degli obiettivi. Il Responsabile di Impatto affianca l'organo amministrativo delle Società Benefit e lo supporta con le competenze necessarie (di carattere economico-aziendale, giuridico o tecnico) per valutare l'impatto delle attività sulla comunità, l'ambiente e la governance d'impresa.



04

**OBIETTIVI  
E AZIONI**



Nel 2025 si è concluso il secondo anno di attività di INGAG come Società Benefit. Questa Relazione, giunta alla sua seconda edizione, testimonia l'impegno costante dell'azienda nel perseguire un percorso fondato su responsabilità, trasparenza e sostenibilità.

Anche per quest'anno, INGAG ha sviluppato il **Piano di Gestione del Beneficio Comune**, un piano strategico che definisce gli obiettivi di sostenibilità dell'azienda: esso comprende una serie di azioni per garantire il perseguimento del beneficio comune integrato, come previsto dalla normativa, all'interno dell'oggetto sociale.



# GOVERNANCE

Sono state implementate da INGAG una serie di iniziative e azioni mirate alla crescita personale e professionale delle risorse, per il consolidamento di una cultura aziendale forte, legata ai valori della proprietà e alle caratteristiche socio-ambientali del business in cui opera l'azienda.

Questo percorso di trasformazione implica non solo un cambiamento nelle dinamiche gestionali, ma anche un'attenzione particolare alle risorse interne, alla formazione del personale e alla definizione di processi e procedure chiari che possano guidare il cambiamento e trasformarlo in valore.

L'obiettivo è creare un ambiente di lavoro che rispetti e valorizzi la persona e che contribuisca al miglioramento dei processi aziendali verso una sostenibilità di lungo termine.

Di seguito un elenco delle iniziative che l'azienda ha realizzato nel 2025 o intende realizzare nel 2026.



## Aggiornamento del sito aziendale e pubblicazione della Relazione di impatto

In occasione della trasformazione in Società Benefit, INGAG ha avviato un aggiornamento del proprio sito web con l'obiettivo di renderlo uno strumento trasparente e accessibile per raccontare il percorso di sostenibilità intrapreso.

Il progetto ha previsto la creazione di una sezione in cui vengono illustrate le finalità di Beneficio Comune, i valori guida dell'impresa e le azioni concrete già avviate. In questa area è stata inoltre resa disponibile per il download la **Relazione di Impatto** annuale, insieme agli altri documenti istituzionali connessi alla trasformazione societaria.

L'azienda si impegna a mantenere il coordinamento tra il team responsabile del processo benefit e i referenti IT, così da garantire un aggiornamento non solo grafico,

ma soprattutto sostanziale dei contenuti.

L'obiettivo è allineare la comunicazione digitale dell'azienda ai principi di trasparenza e accountability, rafforzando la visibilità degli impegni assunti e degli obiettivi di sostenibilità perseguiti.

### Risultati 2025:

- Creazione di una sezione del sito dedicata alla trasformazione in Società Benefit, con accesso alla Relazione di Impatto 2024.

### Obiettivi 2026:

- Aggiornamento continuo della sezione benefit e delle comunicazioni aziendali, con pubblicazione periodica dei documenti istituzionali e degli obiettivi di sostenibilità futuri.

## Comunicazione stakeholder

L'azienda ha instaurato un canale di comunicazione continuo con i propri principali stakeholder, con l'obiettivo di coinvolgerli nelle trasformazioni e negli obiettivi che intende conseguire e nelle azioni attuate per realizzarli.

Per gli anni futuri, in occasione della pubblicazione Relazione di Impatto sul sito web aziendale, INGAG intende rafforzare **la trasparenza e il dialogo** con fornitori, consulenti, subappaltatori e altri stakeholder, prevedendo l'invio di una comunicazione dedicata.

Inoltre, la società si impegnerà ad aggiornare continuamente i propri stakeholder e a definire momenti di confronto e incontro con le suddette categorie, in modo da generare un dialogo costruttivo e

**agli** coinvolgerli ulteriormente nel percorso di sostenibilità intrapreso.

Questa azione costituisce un passaggio chiave per la diffusione di una cultura aziendale solida e la formazione di un network coeso, che condivida la stessa visione, gli stessi valori e gli stessi obiettivi di sostenibilità.

### Risultati 2025:

- Condivisione della Relazione di Impatto sul sito web aziendale.

### Obiettivi 2026:

- Comunicazione a diversi stakeholder della pubblicazione della Relazione di Impatto aziendale.

## Aggiornamento del Codice Etico

INGAG ha aggiornato il proprio **Codice Etico** con l'obiettivo di rafforzare i valori portanti della Società Benefit, integrando principi come l'equità, l'inclusione e la creazione di valore condiviso all'interno del documento, condiviso con subappaltatori, fornitori e tutti i principali stakeholder. L'azienda, in questo modo, si impegna attivamente a orientare il proprio comportamento organizzativo e la cultura aziendale verso modelli sostenibili.

La revisione del Codice Etico e la diffusione del documento a tutta la catena del valore rappresenta un'ulteriore garanzia di trasparenza e collaborazione tra l'azienda e tutti i soggetti esterni, basato sull'allineamento delle reciproche aspettative.

### Risultati 2025:

- Revisione del Codice Etico.

### Obiettivi 2026:

- Aggiornamento e formazione del personale sul Codice Etico.

Nel 2026, INGAG otterrà uno **score ESG** (Environmental, Social e Governance), una valutazione delle prestazioni ambientali, sociali e di governo di impresa dell'azienda, da parte di un ente specializzato che fornirà un'analisi e una descrizione sintetica del posizionamento dell'azienda sui temi di sostenibilità.

L'obiettivo, inizialmente previsto per il 2025, è stato riprogrammato al 2026 a causa di problematiche emerse con l'ente erogatore originariamente individuato e in seguito alla decisione dell'azienda di optare per una nuova soluzione ritenuta più coerente con il proprio approccio strategico alla sostenibilità.

L'ottenimento di questo punteggio non solo costituirà una fotografia dell'attuale posizione dell'azienda sui temi della sostenibilità, ma rappresenterà anche il primo passo dell'azienda per sviluppare un percorso che si pone l'obiettivo di avviare un percorso di rendicontazione ESG.

**Obiettivi 2026:**

- Ottenimento Score ESG.

## Certificazioni

Nel corso del 2025, INGAG ha continuato il proprio percorso verso l'eccellenza e la sostenibilità rinnovando importanti certificazioni che attestano la qualità dei processi aziendali, l'attenzione all'ambiente, alla sicurezza sul lavoro e alla responsabilità sociale.

A dimostrazione della reputazione e del valore dell'azienda nel settore edilizio e di riqualificazione immobiliare, sono state rinnovate queste certificazioni:

### - UNI EN ISO 9001:2015

La ISO 9001 è uno dei più noti e riconosciuti standard internazionali per la gestione della qualità. Essa stabilisce i requisiti per un **sistema di gestione della qualità** che un'organizzazione deve implementare per garantire che i propri prodotti o servizi soddisfino

le esigenze dei clienti e le normative applicabili, promuovendo un miglioramento continuo.

L'adozione del modello ISO 9001 si basa sul ciclo di miglioramento continuo PDCA (Plan-Do-Check-Act), che prevede una pianificazione accurata delle attività, la loro attuazione secondo standard definiti, il controllo dei risultati e l'adozione di azioni correttive per migliorare costantemente le prestazioni.

Questo approccio non solo garantisce un livello elevato di coerenza e qualità nei servizi offerti, ma permette anche di rispondere rapidamente alle esigenze del mercato e alle aspettative dei clienti, attraverso una gestione più efficiente delle risorse.

### - UNI EN ISO 14001:2015

La ISO 14001 identifica una norma tecnica sviluppata dall'Organizzazione Internazionale per la normazione (ISO) che fissa i requisiti affinché un ente possa essere identificato con un **sistema di gestione ambientale**, ossia il

fatto che l'azienda sia in grado di monitorare le proprie attività e sia orientata alla riduzione degli impatti ambientali.

Questa certificazione attesta che l'organizzazione:

- ha definito una propria **politica ambientale**, ossia una dichiarazione che comprende gli obiettivi dell'azienda rispetto all'ambiente, lo sviluppo di processi per valutare le prestazioni ambientali e l'impegno del suo direttivo alla pianificazione, all'implementazione e al miglioramento delle attività di controllo del sistema di gestione ambientale;
- è conforme ad un modello di miglioramento continuo della qualità, detto **ciclo di PDCA** (Plan-Do-Check-Act) che comprende 4 fasi: pianificazione, attuazione, verifica e azione (ciascuna delle quali comporta una serie di sotto-procedure).

Attraverso la ISO 14001, INGAG si impegna non solo a rispettare le

leggi ambientali, ma anche a promuovere una cultura aziendale orientata alla sostenibilità, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, all'uso consapevole delle risorse naturali e all'adozione di pratiche innovative nel settore della riqualificazione immobiliare.

### - UNI EN ISO 45001:2023

La norma ISO 45001 è uno standard internazionale che stabilisce i requisiti per un **sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro**. Essa mira a fornire un quadro per creare un ambiente di lavoro sicuro e salutare, prevenendo infortuni e malattie correlate al lavoro, e migliorando complessivamente le prestazioni sulla sicurezza.

Il rinnovo della certificazione ISO 45001 testimonia l'impegno di INGAG nel miglioramento continuo delle condizioni di lavoro dei dipendenti, nella prevenzione degli infortuni e nello sviluppo di un ambiente di lavoro più sicuro per tutto il personale.

Queste certificazioni rappresentano una tappa fondamentale nel percorso di INGAG verso una crescita sostenibile e responsabile, attraverso cui l'azienda riconosce non soltanto la necessità di rispettare i più alti degli standard internazionali di qualità, sicurezza e sostenibilità, ma anche l'importanza di rinforzare la fiducia di tutti i propri clienti e stakeholder con una dimostrazione di trasparenza.

#### Risultati 2025:

- Rinnovo UNI EN ISO 9001:2015;
- rinnovo UNI EN ISO 14001:2015;
- rinnovo UNI EN ISO 45001:2023.

#### Obiettivi 2026:

- Mantenimento e aggiornamento delle certificazioni ottenute;
- valutazione di ulteriori certificazioni che attestino l'impegno nell'azienda nel perseguire standard di eccellenza.

## White list

I settori dell'edilizia e della riqualificazione immobiliare sono potenzialmente soggetti a molteplici rischi legali, quali ad esempio l'infiltrazione da parte di criminalità organizzata e l'associazione con partner o subappaltatori che non rispettano le normative o non garantiscono le giuste condizioni contrattuali ai propri dipendenti.

Per questo motivo, l'azienda ha deciso di dimostrare e comunicare il proprio impegno verso la legalità attraverso il rinnovo alla white list.

Le **white list** sono elenchi di soggetti ritenuti affidabili e conformi a determinati requisiti di legalità e trasparenza. L'iscrizione a una white list indica che l'azienda ha superato rigorosi controlli di conformità e integrità, garantendo che le proprie operazioni e attività siano svolte all'insegna della legalità e del rispetto delle normative vigenti.

A tal proposito, nel 2025 INGAG ha presentato istanza di rinnovo alla white list della Prefettura di Napoli, confermando la piena adesione ai principi di legalità, trasparenza e correttezza.

Questo passo rappresenta una garanzia ulteriore della solidità dei processi interni di controllo e della volontà dell'azienda di operare in un contesto conforme alle normative vigenti e privo di condotte scorrette.

Parallelamente, INGAG è annoverata tra le imprese di fiducia della Procura di Napoli per il contrasto all'abuso edilizio e la demolizione di immobili abusivi, contribuendo attivamente alla tutela del territorio e alla promozione di pratiche responsabili.

La decisione di perseguire entrambe le iniziative testimonia l'impegno dell'azienda nel promuovere un ambiente di lavoro etico e sicuro, fondato sul rispetto reciproco e sulla responsabilità

sociale, e di rafforzare il proprio ruolo attivo verso la comunità e gli stakeholder attraverso azioni concrete.

#### **Risultati 2025:**

- Presentazione istanza di rinnovo alla white list della Prefettura di Napoli;
- collaborazione con la Procura di Napoli per contrasto all'abusivismo edilizio.

#### **Obiettivi 2026:**

- Aggiornamento annuale dell'iscrizione alla white list;
- rinnovo della collaborazione.

|                                                                             | RISULTATI 2025                                                                                                                                                                                            | OBIETTIVI 2026                                                                                                                                                                  | SDG                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aggiornamento del sito aziendale e pubblicazione della Relazione di Impatto | Creazione di una sezione del sito dedicata alla trasformazione in Società Benefit, con accesso alla Relazione di Impatto 2024                                                                             | Aggiornamento continuo della sezione benefit e delle comunicazioni aziendali, con pubblicazione periodica dei documenti istituzionali e degli obiettivi di sostenibilità futuri | <div>16</div> <div>PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</div>    |
| Comunicazione con gli stakeholder                                           | Condivisione della Relazione di Impatto sul sito web aziendale                                                                                                                                            | Comunicazione a diversi stakeholder della pubblicazione della Relazione di Impatto aziendale                                                                                    | <div>17</div> <div>PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</div>                |
| Compliance                                                                  | Revisione del Codice Etico                                                                                                                                                                                | Aggiornamento e formazione del personale sui contenuti del Codice Etico                                                                                                         | <div>16</div> <div>PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</div>    |
| Score ESG                                                                   | Obiettivo 2026                                                                                                                                                                                            | Ottenimento Score ESG                                                                                                                                                           | <div>13</div> <div>CLIMATE ACTION</div>                            |
| Ottenimento Certificazioni                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiornamento 9001:2015    UNI    EN    ISO</li> <li>Aggiornamento 14001:2015    UNI    EN    ISO</li> <li>Aggiornamento 45001:2023    UNI    EN    ISO</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento e aggiornamento delle certificazioni ottenute</li> <li>Ottenimento di ulteriori certificazioni</li> </ul>                   | <div>9</div> <div>INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</div>   |
| Rinnovo della white list                                                    | Presentazione istanza di rinnovo alla white list e collaborazione con la Procura di Napoli                                                                                                                | Aggiornamento annuale dell'iscrizione e rinnovo della collaborazione                                                                                                            | <div>16</div> <div>PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</div>  |

# LAVORATORI

INGAG ha deciso di concentrare i propri sforzi sul miglioramento dei processi formativi aziendali, investendo le proprie risorse nella crescita professionale dei propri lavoratori. A questo scopo, l'azienda si è dedicata alla definizione di programmi formativi specifici per potenziare le competenze e le conoscenze del proprio personale.

Inoltre, l'azienda intende investire in programmi mirati di welfare aziendale per la tutela del benessere del personale e nella costruzione di un ambiente di lavoro sano ed inclusivo, per esempio organizzando eventi di team building che rafforzino la coesione e la socializzazione tra i dipendenti e introducendo nuovi benefit aziendali per soddisfare le esigenze dei propri lavoratori.

Di seguito un elenco delle iniziative che l'azienda ha realizzato nel 2025 o intende realizzare nel 2026.



## Formazione e crescita professionale

La formazione rappresenta un pilastro fondamentale nelle politiche di INGAG, il cui obiettivo è permettere ai dipendenti di acquisire nuove competenze per crescere personalmente e professionalmente.

Nel corso del 2025, oltre alla formazione obbligatoria, sono stati implementati programmi e corsi di formazione focalizzati sull'acquisizione delle competenze tecniche fondamentali per lo svolgimento del lavoro.

Di seguito si segnalano le tipologie di corsi svolti nel corso dell'anno:

- corso di aggiornamento per **Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)**, volto a consolidare il ruolo di intermediario tra i lavoratori e il datore di lavoro in materia di sicurezza (4 ore);
- **formazione e informazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37**, modulo rischio alto per garantire la piena consapevolezza dei lavoratori in merito ai rischi specifici e alle procedure di sicurezza (6 ore);
- corso di aggiornamento per **Preposti alla sicurezza**, dedicato al potenziamento delle competenze di vigilanza e gestione della sicurezza operativa (12 ore);
- corso di **formazione per lavori in spazi confinati e sospetti di inquinamento**, finalizzato a fornire conoscenze pratiche e teoriche per operare in condizioni ad alto rischio (36 ore);
- corso di aggiornamento per **Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)**, modulo rischio alto finalizzato a rafforzare le competenze del personale incaricato della gestione e del coordinamento delle misure di prevenzione e protezione aziendali (14 ore);

- corso di **formazione sull'uso dei DPI di III categoria e lavori in quota**, per l'acquisizione delle competenze necessarie all'impiego corretto dei dispositivi di protezione individuale in attività critiche (8 ore);
- **informazione ai sensi dell'art. 36**, mirata a garantire la diffusione delle principali norme comportamentali e organizzative in materia di salute e sicurezza (4 ore).

L'azienda ritiene che la formazione continua e l'aggiornamento delle competenze tecniche in materia di sicurezza siano essenziali per garantire il benessere e la tutela del personale.

Per questo motivo, nel corso dell'anno INGAG ha investito in un programma strutturato di corsi di aggiornamento e specializzazione che ha coinvolto figure chiave a diversi livelli organizzativi, rafforzando la consapevolezza sui rischi, la capacità di prevenzione e la cultura della sicurezza.

INGAG si impegna ad ampliare ulteriormente le competenze del proprio personale negli anni a venire, nella convinzione che determinate tematiche non costituiscano solo requisiti necessari per lo svolgimento dei lavori nel settore edilizio, ma anche un'opportunità per la crescita professionale e personale di tutti i soggetti coinvolti.

#### Risultati 2025:

- Realizzazione di corsi di sicurezza sul lavoro e percorsi formativi su specifiche competenze tecniche.

#### Obiettivi 2026:

- Aggiornamento corsi sulla sicurezza e su specifiche competenze tecniche;
- valutazione di ulteriori percorsi formativi.

## Piano welfare

Nel corso del 2026, INGAG intende introdurre e attivare un sistema strutturato di **benefit e servizi** dedicato al benessere complessivo dei propri lavoratori. L'iniziativa si inserisce in una più ampia strategia di valorizzazione del capitale umano, riconosciuto come un elemento fondamentale per la crescita dell'azienda.

L'obiettivo è rispondere in modo concreto alle esigenze quotidiane e sociali dei dipendenti e delle loro famiglie, promuovendo un modello di impresa che ponga le persone al centro delle proprie politiche al fine di rafforzare il senso di appartenenza, la motivazione e l'engagement del personale, favorendo così un clima aziendale positivo e collaborativo.

Attraverso l'attuazione di questa iniziativa, INGAG intende consolidare il proprio ruolo di Società Benefit impegnata nel generare valore condiviso, mostrando come benessere e competitività siano elementi

complementari di una strategia di crescita sostenibile e responsabile.

### Obiettivi 2026:

- Definizione e attuazione di un piano welfare.

## Garanzie di regolarità contrattuale dei subappaltatori

Nel corso del 2025, INGAG ha consolidato un sistema strutturato di controllo delle imprese subappaltatrici, con l'obiettivo di assicurare la piena conformità normativa e il rispetto dei più elevati standard in materia di sicurezza sul lavoro, regolarità amministrativa, qualificazione tecnica e moralità professionale.

L'approccio adottato si fonda su un principio di responsabilità condivisa lungo la filiera, volto a garantire che ogni operatore coinvolto nelle attività in cantiere agisca in modo trasparenze, sicuro e conforme ai requisiti di legge.

Prima della stipula di ogni contratto di subappalto, e comunque prima dell'ingresso in cantiere, viene condotta una **verifica documentale approfondita**, finalizzata a validare l'idoneità tecnica, amministrativa e organizzativa dell'impresa.

Le verifiche preliminari includono:

- l'analisi della visura camerale aggiornata;
- la verifica della regolarità contributiva tramite DURC;
- l'accertamento dell'iscrizione alla white list della prefettura ove prevista dalla normativa;
- la validità delle attestazioni SOA e delle certificazioni di qualità (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001);
- l'assenza di cause di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti Pubblici).

Particolare attenzione è rivolta agli aspetti di tutela della salute e

sicurezza dei lavoratori. Ogni subappaltatore è tenuto a fornire documentazione attestante la formazione, informazione e addestramento del personale, le comunicazioni UNI-LAV di regolare assunzione, i certificati di idoneità sanitaria e il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Sul piano esecutivo, richiesto il Piano Operativo di Sicurezza (POS) specifico del cantiere, insieme alla verifica di conformità di mezzi e attrezzature, inclusi marcatura CE, libretti d'uso e manutenzione, e registrazioni delle verifiche periodiche.

Completano il quadro di controllo le nomine formali delle figure chiave per la sicurezza: il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), i Preposti, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), gli Addetti alle Emergenze e, dove necessario, il Medico competente con relativo protocollo sanitario.

L'esito delle verifiche viene accuratamente documentato e archiviato dal delegato e dal Servizio di Prevenzione e Protezione di INGAG. Solo a seguito di un riscontro positivo su tutti i requisiti, l'impresa subappaltatrice viene formalmente autorizzata all'ingresso e alla conduzione delle attività in cantiere.

Attraverso questo sistema, INGAG si impegna a rafforzare il proprio impegno nel promuovere cantieri sicuri, conformi e responsabili, valorizzando la cultura della prevenzione e la qualità delle relazioni con i propri partner operativi.

#### **Risultati 2025:**

- Adozione di procedure di controllo e verifica dell'applicazione delle misure di regolarità contrattuali lungo tutta la catena del valore.

#### **Obiettivi 2026:**

- Valutazione di ulteriori procedure di verifica.

## **Disposizioni di sicurezza**

Nel 2025 INGAG ha consolidato il proprio sistema di gestione della sicurezza nei cantieri, orientandolo alla prevenzione degli infortuni, alla tutela della salute dei lavoratori e al miglioramento continuo. L'approccio è integrato nel Sistema di Gestione ISO 45001 e nel Modello Organizzativo, che garantiscono controllo, tracciabilità e responsabilità nella governance della sicurezza.

Le misure adottate comprendono la fornitura dei DPI, visite mediche preventive e periodiche, e formazione continua su rischi e procedure operative. L'azienda promuove inoltre la cultura della sicurezza attraverso attività di sensibilizzazione e ispezioni regolari volte a verificare la conformità dei comportamenti e delle attrezzature.

Nel mese di marzo INGAG ha compiuto un passo significativo nel rafforzamento della propria governance in materia di salute e sicurezza sul lavoro, formalizzando

la nomina del **Delegato aziendale alla sicurezza** (ai sensi dell'art. 16 n. 8108) nella figura del Tecnico della Prevenzione, Igiene e Sicurezza del Lavoro.

Il 17 aprile, la stessa figura è stata designata **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione** (RSPP), assumendo un ruolo centrale nell'analisi dei rischi, nella definizione delle misure preventive e nella pianificazione dei programmi formativi.

L'attribuzione di questo incarico conferma l'impegno nel costruire un sistema di sicurezza fondato su competenze specialistiche e su una gestione preventiva delle criticità.

Questa iniziativa, oltre a rafforzare l'assetto organizzativo interno, rappresenta un investimento strategico nella tutela delle persone e nella promozione di un ambiente di lavoro più sicuro e responsabile, evidenziando la volontà dell'azienda di adottare un approccio strutturato capace di garantire un monitoraggio continuo delle condizioni operative e una gestione più puntuale dei

rischi.

Inoltre, sempre ad aprile è stato aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), con lo scopo di adeguarlo ai cambiamenti organizzativi e tecnologici, intensificando le misure di prevenzione e introducendo un piano di monitoraggio continuo. Parallelamente, l'azienda ha rafforzato il controllo operativo, basato sull'analisi di non conformità e *near miss*, la verifica periodica di mezzi e attrezzature e la pianificazione di azioni correttive e preventive.

Questo insieme di misure testimonia l'impegno costante di INGAG nel garantire cantieri sicuri, conformi e responsabili, promuovendo un modello di gestione fondato su trasparenza, prevenzione e sostenibilità.

#### Risultati 2025:

- Sviluppo del piano sulla sicurezza e nomina di un delegato aziendale.

#### Obiettivi 2026:

- Ulteriore rafforzamento del sistema di gestione della sicurezza.

## Politiche di assunzione e inserimento per apprendistati e tirocini

INGAG intende sviluppare un approccio strutturato e inclusivo per le politiche di **assunzione e inserimento di stagisti e tirocinanti**, con l'obiettivo di attrarre giovani talenti e favorirne un processo di assunzione graduale e completo.

In particolare, INGAG collaborerà attivamente con enti formativi del territorio per promuovere programmi di apprendisti e tirocini formativi, sviluppando un processo di selezione basato su criteri trasparenti e meritocratici e offrendo ai candidati opportunità concrete di apprendere e mettere in pratica le conoscenze acquisite durante il percorso di studi.

L'azienda prevede di strutturare percorsi di tutoraggio dedicati, affidati a figure interne con competenze tecniche e

organizzative adeguate. Il tutor avrà il compito di accompagnare i giovani nelle prime fasi del percorso, monitorarne i progressi, fornire supporto continuo e favorire un apprendimento graduale delle attività.

Questo processo rappresenta una parte integrante della strategia di crescita e sviluppo di INGAG, che riconosce l'importanza di investire nelle risorse umane e di formare i professionisti del futuro. L'inserimento di giovani talenti non solo potrebbe arricchire l'azienda dal punto di vista delle competenze, ma potrebbe anche rafforzare la sua capacità di innovare e rispondere alle sfide del mercato con maggiore flessibilità e visione strategica.

### Obiettivi 2026:

- Inserimento di stagisti e tirocinanti.

## Questionario soddisfazione per i dipendenti

Nel corso del 2025, l'azienda ha sottoposto ai propri dipendenti un **questionario di soddisfazione** con l'obiettivo di raccogliere le percezioni, le esigenze e le opinioni riguardo alle condizioni di lavoro, le relazioni tra colleghi e con i propri responsabili, le politiche e le procedure aziendali.

La distribuzione annuale del questionario consentirà di monitorare in modo puntuale e anonimo il clima aziendale nel corso del tempo, in modo da poter anticipare e gestire eventuali criticità e aree di miglioramento.

### Risultati 2025:

- Distribuzione questionario soddisfazione dipendente. del di del

### Obiettivi 2026:

- Mantenimento annuale del Questionario di soddisfazione dipendente.



|                                                           | RISULTATI 2025                                                                                                                           | OBIETTIVI 2026                                                                                                                                                                     | SDG                                                     |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Formazione                                                | Realizzazione di corsi di sicurezza sul lavoro e corsi su specifiche competenze tecniche                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento corsi sulla sicurezza e su specifiche competenze tecniche</li> <li>• Valutazione di ulteriori percorsi formativi</li> </ul> | <div>8</div> <div>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</div> |
| Implementazione piano welfare                             | Obiettivo 2026                                                                                                                           | Sviluppo di un piano welfare                                                                                                                                                       | <div>8</div> <div>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</div> |
| Regolarità contrattuale                                   | Adozione di procedure di controllo e verifica dell'applicazione delle misure di regolarità contrattuali lungo tutta la catena del valore | Valutazione di ulteriori procedure di verifica                                                                                                                                     | <div>8</div> <div>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</div> |
| Definizione e attuazione delle disposizioni di sicurezza  | Sviluppo di un piano sulla sicurezza e nomina di un delegato aziendale                                                                   | Ulteriore rafforzamento del sistema di gestione della sicurezza                                                                                                                    | <div>8</div> <div>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</div> |
| Implementazione politiche di assunzione, stage e tirocini | Obiettivo 2026                                                                                                                           | Inserimento di stagisti e tirocinanti                                                                                                                                              | <div>4</div> <div>QUALITY EDUCATION</div>               |
| Distribuzione Questionario di soddisfazione               | Distribuzione del Questionario di soddisfazione del dipendente                                                                           | Mantenimento annuale del Questionario di soddisfazione del dipendente                                                                                                              | <div>8</div> <div>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</div> |

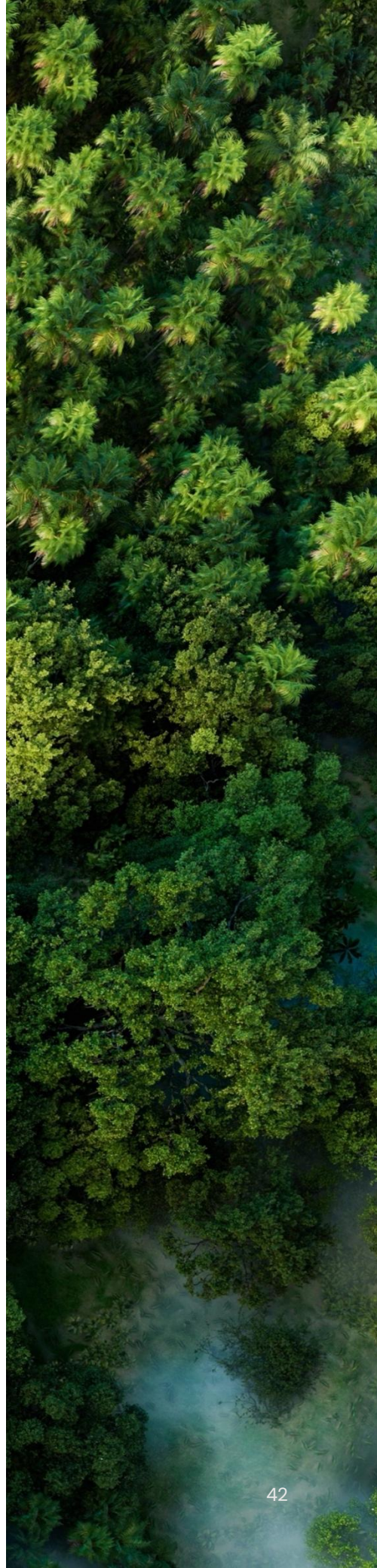
# AMBIENTE

Con la trasformazione in Società Benefit, INGAG si impegna nella promozione di pratiche di business che rispettino l'ambiente, le risorse e il territorio.

L'azienda intende promuovere la sostenibilità non soltanto all'interno della propria realtà aziendale, ma lungo tutta la catena del valore, collaborando attivamente con i propri stakeholder per identificare e implementare soluzioni volte a ridurre l'impatto ambientale del proprio network.

A questo scopo, intende anche impegnarsi a stimolare la sensibilità dei dipendenti, orientandoli verso azioni quotidiane di buon senso, come l'attitudine a conservare, riutilizzare e riciclare.

Di seguito un elenco delle iniziative che l'azienda ha realizzato nel 2025 o intende realizzare nel 2026.



## Rendicontazione e riduzione degli impatti ambientali delle sedi

Nel corso del 2026 l'azienda avvierà un processo di analisi dei propri impatti ambientali delle sedi. Il primo passo sarà impostare una procedura interna per la raccolta sistematica dei dati necessari alla rendicontazione.

L'iniziativa consentirà di acquisire una visione completa delle principali aree di impatto e di costruire, nel tempo, un piano di riduzione dei consumi e delle emissioni volto al miglioramento continuo delle performance ambientali.

L'analisi comprenderà il calcolo degli **impatti ambientali** associati ai prodotti e all'attività commerciale di INGAG, tra cui energia elettrica, acqua, rifiuti della sede e carburante della flotta aziendale.

Il processo, inizialmente pianificato per il 2025, è stato posticipato a causa del trasferimento dell'azienda in una nuova sede a

basso impatto ambientale, progettata secondo criteri di efficienza energetica e sostenibilità. Questo cambiamento ha reso opportuno rinviare l'analisi, al fine di basarla su dati stabili e rappresentativi della nuova realtà operativa.

### Obiettivi 2026:

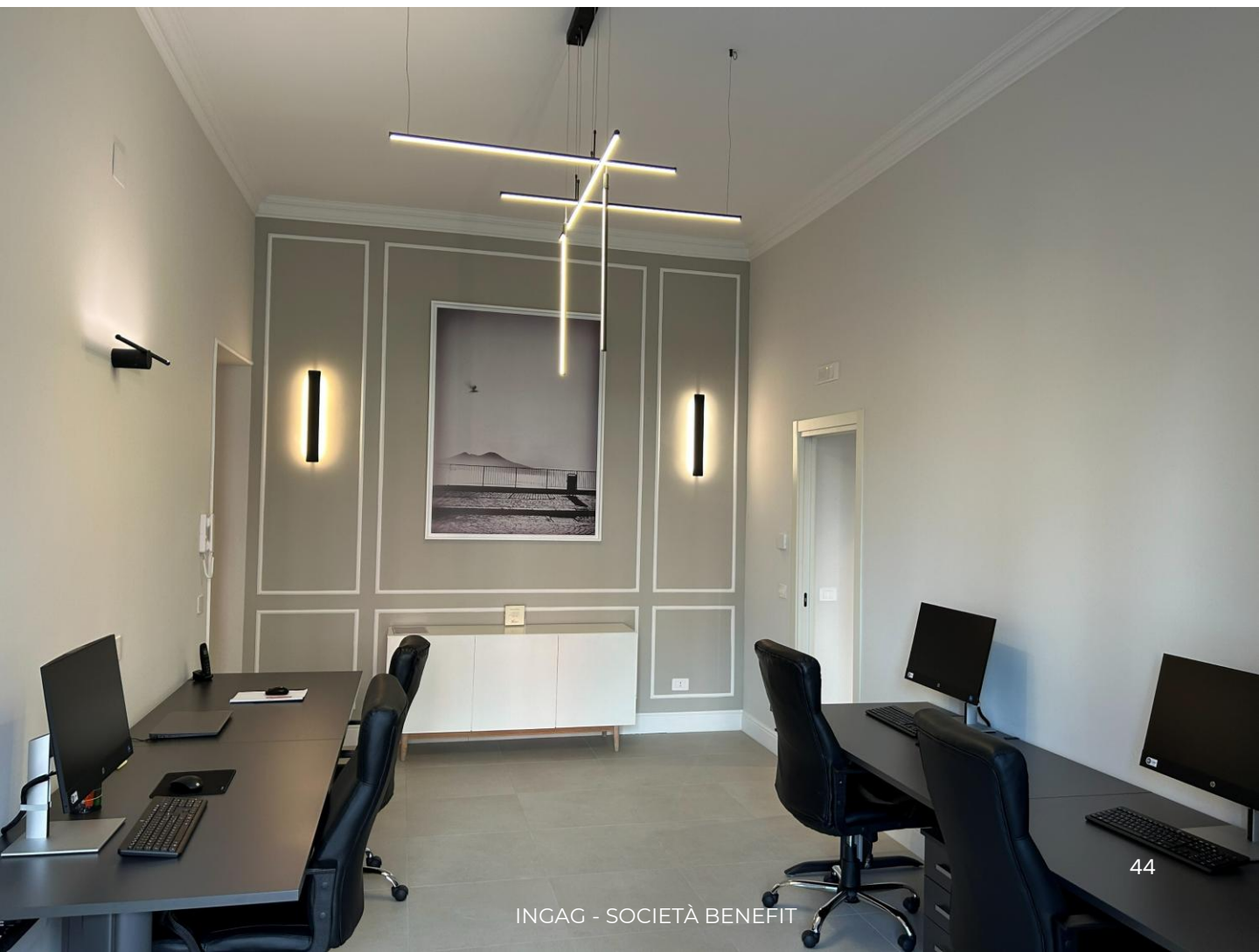
- Avvio del processo di raccolta dati e rendicontazione di energia, acqua, carburante della flotta e rifiuti nelle sedi.

## Trasferimento in sede energetica a basse emissioni

Nel marzo 2025, INGAG ha trasferito la propria sede operativa in un **nuovo edificio ad alta efficienza energetica**, in linea con gli obiettivi ESG e con la mission aziendale. Il trasferimento rappresenta un passo strategico nel percorso di riduzione della propria impronta ambientale e di ottimizzazione dei consumi energetici, attraverso l'adozione di soluzioni tecnologiche innovative e impianti a basso impatto.

La nuova sede è infatti dotata di impianti e strutture di ultima generazione, tra cui:

- **infissi certificati** in alluminio a taglio termico, a elevata tenuta e isolamento acustico;
- **illuminazione interamente a LED**, con riduzione significativa dei consumi elettrici;
- **caldaia a condensazione** ad alta efficienza marca Bosch, con prestazioni energetiche di fascia superiore;
- **pompe di calore** ad alta performance marca Daikin, in grado di assicurare comfort termico e climatizzazione con consumi ridotti;
- **impianti elettrici e termoidraulici di nuova installazione**, progettati secondo criteri di efficienza, sicurezza e sostenibilità.



Grazie a tali interventi l'edificio ha ottenuto la **certificazione energetica in classe A2**, attestando il raggiungimento di elevati livelli di performance e di risparmio energetico.

L'alimentazione elettrica e termica proviene da fonti rinnovabili certificate, tramite contratti di fornitura con ENI Plenitude, che eroga energia e gas naturale a ridotto impatto ambientale. Attraverso l'interfaccia digitale con il portale del fornitore, INGAG è inoltre in grado di monitorare in tempo reale i consumi e verificare il rispetto degli obiettivi di efficienza e sostenibilità energetica.

In aggiunta, INGAG ha investito nel benessere dei propri dipendenti attraverso la progettazione di nuove postazioni negli uffici secondo un arredamento ergonomico e funzionale, volto a migliorare comfort, postura e produttività.

A partire dal 2026, INGAG condurrà un confronto annuale dei consumi tra la precedente e la nuova sede,

per quantificare con indicatori oggettivi i benefici ambientali e i risparmi energetici ottenuti. Questa iniziativa si inserisce in una strategia più ampia di transizione energetica aziendale, orientata alla responsabilità ambientale, alla riduzione delle emissioni e alla valorizzazione di modelli gestionali sostenibili.



#### Risultati 2025:

- Trasferimento in una nuova sede energeticamente efficiente.

#### Obiettivi 2026:

- Valutazione di ulteriori interventi di efficientamento.

## Acquisto di energia da fonti rinnovabili GO

Nel 2025 l'azienda ha sottoscritto con Eni Plenitude un contratto di **fornitura di energia elettrica al 100% da fonti rinnovabili certificate GO** (Garanzia d'Origine). Questa scelta consentirà all'azienda di coprire integralmente i consumi elettrici con energia rinnovabile certificata e di azzerare le emissioni indirette di tipo Scope 2.

Questa iniziativa conferma la volontà dell'azienda di impegnarsi nella riduzione delle emissioni di gas serra e sottolinea l'intenzione di promuovere la transizione verso un approvvigionamento energetico più sostenibile e a basso impatto ambientale.

### Risultati 2025:

- Acquisto di energia da Fonti rinnovabili certificate (GO).

### Obiettivi 2026:

- Mantenimento dell'approvvigionamento di energia da Fonti rinnovabili certificate (GO).

## Piano di riduzione di plastica e carta

A partire dal 2026, INGAG intende avviare un programma dedicato alla riduzione e al corretto smaltimento dei rifiuti, con particolare attenzione all'utilizzo di materiali più comuni, come carta e plastica.

Tra le azioni previste figurano **l'utilizzo di carta riciclata e certificata**, la progressiva digitalizzazione dei processi per limitare l'uso di materiale cartaceo e la riduzione della plastica monouso attraverso **l'introduzione di borracce riutilizzabili, distributori d'acqua filtrata e materiali alternativi biodegradabili**.

Parallelamente, saranno potenziate le procedure di raccolta differenziata, le collaborazioni con operatori qualificati per lo smaltimento e le attività di sensibilizzazione interna per promuovere comportamenti responsabili.

Grazie all'adozione di questo approccio, INGAG mira a minimizzare i rifiuti destinati allo smaltimento e a promuovere una gestione circolare delle risorse.

**Risultati 2025:**

- Avvio del processo di monitoraggio dei rifiuti aziendali.

**Obiettivi 2026:**

- Implementazione delle procedure di monitoraggio e sviluppo di processi di smaltimento e riciclo.

## Procedure per il monitoraggio degli impatti derivanti dai cantieri

Il percorso verso città e comunità più sostenibili inizia dalla progettazione e gestione dei cantieri. La costruzione e riqualificazione degli edifici richiedono una vasta quantità di risorse naturali, come materiali da costruzione, acqua ed energia, motivo per cui ridurre il consumo e ottimizzare l'uso di queste risorse attraverso pratiche sostenibili nei

cantieri diventa cruciale per garantire la sostenibilità a lungo termine del settore edile e immobiliare.

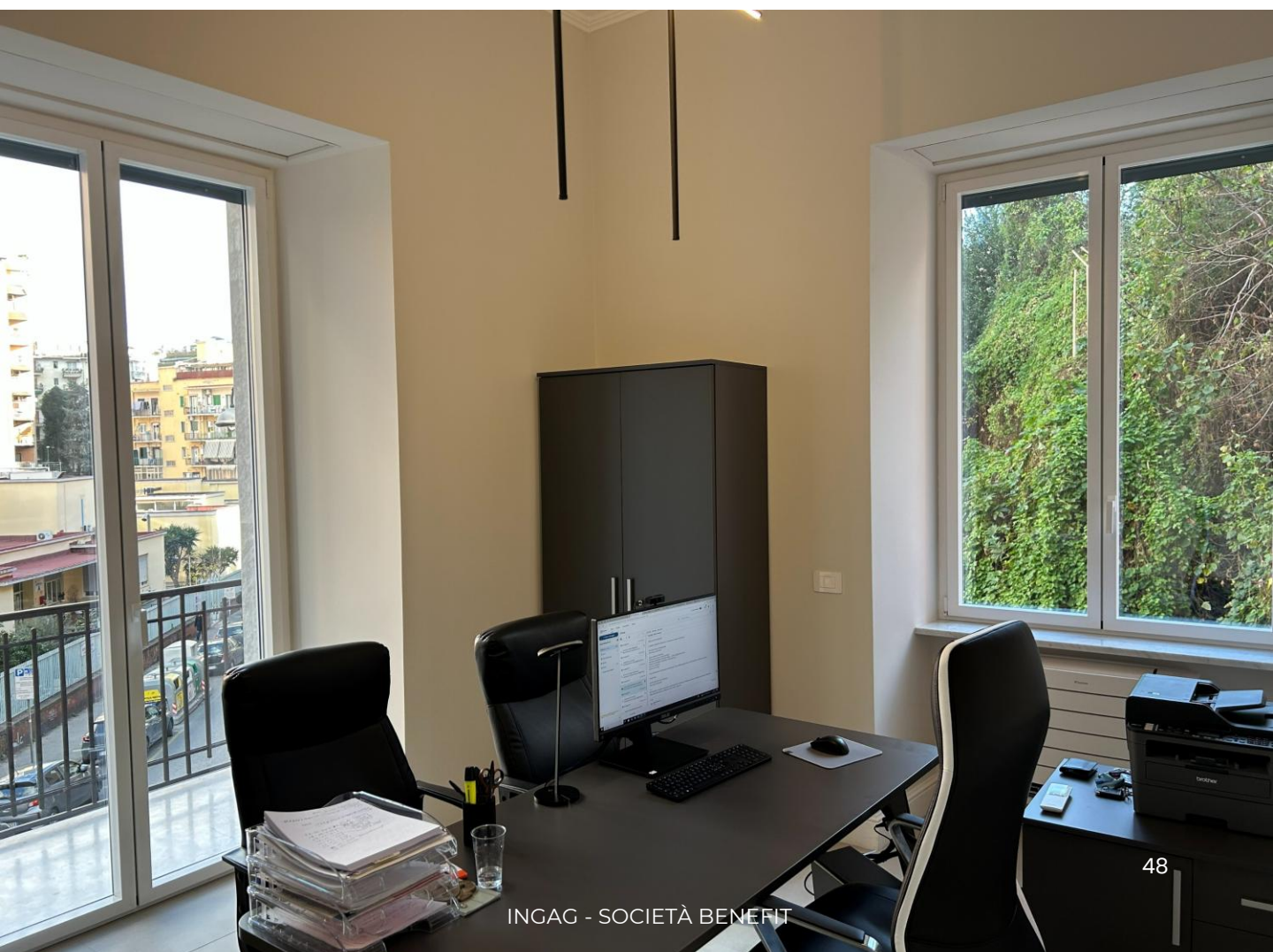
Un elemento chiave per la gestione sostenibile dei cantieri è **l'integrazione di pratiche sostenibili nella fase di pianificazione**. Adottare una visione strategica della sostenibilità permette di prevedere e mitigare gli impatti negativi, garantendo che le operazioni di cantiere siano condotte in modo responsabile. Questo approccio sistematico comporta:

- la definizione di obiettivi chiari e misurabili per la riduzione degli impatti ambientali;
- l'implementazione di strategie per monitorare e migliorare continuamente le performance ambientali;
- procedure per il coinvolgimento di tutte le aziende coinvolte nelle operazioni di cantiere, compresi i fornitori, i subappaltatori e i partner commerciali.

L'avvio di questo processo è stato fissato per il 2026 in considerazione della complessità tecnica e organizzativa dell'obiettivo, che richiede un'attenta pianificazione e il coordinamento di diverse funzioni aziendali e operative. Il rinvio risponde a una logica di gestione responsabile e graduale, volta a garantire che il progetto venga avviato su basi solide e con una visione chiara delle priorità e delle risorse necessarie.

### Obiettivi 2026:

- Implementazione di procedure per il monitoraggio e la mitigazione degli impatti ambientali derivanti dai cantieri gestiti.



## Condivisione di una Linea Guida sui cantieri

INGAG ritiene che, per garantire una gestione sostenibile dei cantieri, sia essenziale coinvolgere attivamente lavoratori, fornitori e subappaltatori, la cui collaborazione amplifica gli sforzi nella riduzione degli impatti ambientali, nella promozione della sostenibilità e nel raggiungimento degli obiettivi di governance ambientale.

Per questo motivo, nel 2025 l'azienda ha ricevuto e analizzato il documento denominato **"Linea Guida per la gestione sostenibile dei cantieri"**, sviluppato dal partner commerciale Harley&Dikkinson, che raccoglie principi, suggerimenti e best practices per la definizione e lo sviluppo di cantieri più sostenibili.

Per il 2026, l'azienda si impegna a condividere formalmente queste linee guida con collaboratori e subappaltatori, con l'obiettivo di favorire il rafforzamento della sostenibilità operativa nei cantieri.

L'approvazione e condivisione di questo documento ha come obiettivo che tutti i cantieri direttamente o indirettamente collegati all'azienda soddisfino determinati standard di qualità in termini di prestazioni ambientali, favorendo la diffusione di una cultura di sostenibilità e l'allineamento di tutte le parti coinvolte a standard ambientali, sociali e di governance condivisi.

INGAG ritiene che l'integrazione delle indicazioni presentate dalla Linea Guida nelle attività quotidiane di cantiere permetterà di ridurre notevolmente le esternalità negative da essi derivanti e genererà benefici per tutti gli stakeholder coinvolti.

### Risultati 2025:

- Revisione del documento relativo a delle linee guida per la gestione sostenibile dei cantieri.

### Obiettivi 2026:

- Condivisione con collaboratori e subappaltatori di linee guida per la gestione sostenibile dei cantieri.

## Gestione sostenibile dei rifiuti in cantiere

L'azienda si impegna a gestire in maniera responsabile i rifiuti prodotti durante le attività di cantiere, ponendo la sostenibilità al centro delle proprie operazioni. Durante le fasi di demolizione e costruzione, i materiali vengono separati accuratamente secondo i codici CER, garantendo un corretto avvio allo smaltimento tramite operatori specializzati.

In particolare, nel corso del 2025 nel cantiere di demolizione di un edificio scolastico in Piemonte, la società ha adottato un approccio di **demolizione selettiva**, in linea col progetto, orientato alla separazione delle diverse frazioni di materiale e alla valorizzazione dei flussi di recupero e riciclo. Tale modalità operativa, inserita nell'organizzazione complessiva del cantiere, ha contribuito alla riduzione degli impatti ambientali associati alle fasi di demolizione.

Questa metodologia garantisce innanzitutto il pieno rispetto delle

normative ambientali, e, al contempo, contribuisce a ridurre l'impatto dei cantieri sul territorio. La separazione e il recupero dei materiali incentivano l'adozione di pratiche di riciclo, promuovendo un approccio più responsabile alla gestione dei rifiuti.

Grazie a queste azioni, l'azienda favorisce la creazione di cantieri più sostenibili, aumenta la tracciabilità dei rifiuti prodotti, e rafforza ulteriormente il proprio impegno verso la tutela dell'ambiente.

### Risultati 2025:

- Implementazione di procedure di demolizione selettiva e corretta gestione differenziata e riciclo dei rifiuti in un cantiere dell'azienda.

### Obiettivi 2026:

- Diffusione della metodologia di smaltimento e riciclo dei rifiuti in altri cantieri.

|                                                                      | RISULTATI 2025                                                                                                                            | OBIETTIVI 2026                                                                                  | SDG                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rendicontazione e riduzione degli impatti ambientali                 | Obiettivo 2026                                                                                                                            | Avvio del processo di monitoraggio e rendicontazione degli impatti ambientali                   | <div>13 CLIMATE ACTION</div>                            |
| Efficientamento immobili                                             | Trasferimento in una nuova sede efficiente da un punto di vista energetico                                                                | Valutazione di ulteriori interventi di efficientamento                                          | <div>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</div>                |
| Acquisto di energia da fonti rinnovabili GO                          | Acquisto di energia da fonti rinnovabili certificate (GO)                                                                                 | Mantenimento acquisto energia da fonti rinnovabili certificate (GO)                             | <div>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</div>                |
| Riduzione dei rifiuti aziendali                                      | Avvio del processo di monitoraggio dei rifiuti aziendali, in particolare carta e plastica                                                 | Implementazione delle procedure di monitoraggio e sviluppo di processi di smaltimento e riciclo | <div>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</div>    |
| Monitoraggio degli impatti dei cantieri                              | Obiettivo 2026                                                                                                                            | Avvio del processo di raccolta dei dati ambientali dei cantieri gestiti                         | <div>13 CLIMATE ACTION</div>                           |
| Condivisione di linee guida per la gestione sostenibile dei cantieri | Revisione del documento relativo a delle linee guida per la gestione sostenibile dei cantieri                                             | Condivisione di linee guida per la gestione sostenibile dei cantieri                            | <div>17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</div>              |
| Gestione sostenibile dei rifiuti in cantiere                         | Implementazione di procedure di demolizione selettiva e corretta gestione differenziata e riciclo dei rifiuti in un cantiere dell'azienda | Diffusione della metodologia di smaltimento e riciclo dei rifiuti in altri cantieri             | <div>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</div>  |

# STAKEHOLDER

INGAG crede fortemente nelle partnership e nella generazione di valore condiviso. L'azienda ha instaurato negli anni collaborazioni importanti che hanno permesso di costruire relazioni solide a vantaggio di una creazione di valore sociale ed economico effettivo per tutti i soggetti coinvolti.

L'obiettivo è conciliare il modello di business dell'azienda con le esigenze del territorio in cui opera attraverso la condivisione dei valori aziendali e lo sviluppo di progetti innovativi.

Di seguito un elenco delle iniziative che l'azienda ha realizzato nel 2025 o intende realizzare nel 2026.



## Iniziative e progetti sociali

Nel 2026 INGAG intende rafforzare il proprio impegno sociale e territoriale promuovendo un modello di impresa orientato alla creazione di valore condiviso e al benessere delle comunità locali, tramite il sostegno a iniziative, enti e associazioni che operano per lo sviluppo sociale, culturale e ambientale del territorio.

Questo impegno si manifesterà sia attraverso un sostegno (finanziario e/o di altro tipo di risorse) significativo verso fondazioni e associazioni che operano per il miglioramento sociale e ambientale delle comunità locali, sia nello sviluppo di partnership e progetti con altre realtà e organizzazioni per raggiungere scopi condivisi a vantaggio del territorio.

Particolare attenzione sarà riservata al supporto e alla sponsorizzazione di attività e associazioni locali, riconosciute come strumento di crescita personale e collettiva, di promozione della salute e del benessere, e di diffusione di valori positivi come collaborazione, inclusione e rispetto.

In parallelo, INGAG valuterà la possibilità di attivare nuove partnership e progetti sociali in collaborazione con realtà del territorio, con lo scopo di ampliare il proprio impatto positivo e contribuire concretamente al progresso delle comunità locali.

### Obiettivi 2026:

- Partecipazione e sponsorizzazione di iniziative e progetti sociali.

## Sostegno a progetti o enti di ricerca

L'azienda partecipa attivamente a progetti e collabora con enti di ricerca e università per lo studio e sviluppo di tecnologie o sistemi di progettazione innovativi e/o a favore di un'edilizia sostenibile.

La principale iniziativa supportata da INGAG – attraverso la partecipazione dell'ing. Antonio Giustino – è lo sviluppo della società **SERPICO** (Sustainability, Energy, Renewables, Project and Design Integration, Company), uno spin-off dell'Università di Napoli Parthenope nato nel 2019 anche grazie al contributo di INGAG. Serpico Srl, attraverso il suo gruppo altamente qualificato di tecnici consulenti, offre servizi di progettazione integrata Building Information Modeling (BIM) e Integrated Project Delivery (IPD) per ottimizzare la progettazione, il funzionamento e la gestione di impianti e immobili.

Alcune delle attività svolte da SERPICO nel corso degli anni

comprendono:

1. consulenza tecnico-scientifica per la progettazione di impianti energetici e di soluzioni edificio-impianto tradizionali e innovative, sensori per il monitoraggio e servizi web-based di facility management che forniscono dati sul comportamento dell'impianto installato;
2. sviluppo di un sistema matematico di modellazione dello scambio termico con il terreno, utilizzato per la realizzazione delle gallerie di collegamento comprese tra il pozzo di estrazione TBM e il pozzo della Linea 6 della metropolitana di Napoli;
3. sviluppo di modelli di analisi CFD (*computational fluid dynamics*, fluidodinamica computazionale) per possibili scenari di incendio nelle gallerie e qualità dell'aria nelle sale operatorie;
4. sviluppo di modelli per l'analisi energetica degli edifici.

INGAG partecipa al progetto attraverso la figura di Antonio Giustino, socio e membro del team di SERPICO fin dalla sua fondazione.

Nel 2026 INGAG prevede di valutare, finanziare e partecipare a nuovi progetti di ricerca e sviluppo, allo scopo di promuovere tecnologie innovative e pratiche di edilizia sostenibile che possano generare cambiamenti significativi nel settore dell'edilizia e generare un impatto positivo sull'ambiente e sulla società.

#### **Risultati 2025:**

- Mantenimento del supporto al progetto SERPICO.

#### **Obiettivi 2026:**

- Valutazione di ulteriori sponsorizzazioni e partecipazione a progetti a favore di tecnologie innovative e edilizia sostenibile.

## **Attività di promozione e advocacy dell'edilizia sostenibile**

Nel corso del 2025 l'azienda ha promosso attivamente la cultura della sostenibilità attraverso il sostegno a iniziative ed eventi pubblici sul tema dell'edilizia sostenibile, rafforzando in modo significativo il proprio ruolo di attore qualificato nel dialogo tra imprese, istituzioni e mondo accademico, partecipando attivamente a convegni, tavole rotonde ed eventi di alto profilo sia in qualità di uditoria sia come relatore e rappresentante associativo.

In particolare, l'azienda – tramite la figura dell'Amministratore Unico Antonio Giustino – ha partecipato e contribuito a una serie di incontri e iniziative con l'obiettivo di discutere e diffondere tematiche di edilizia sostenibile, che vengono indicati di seguito:

- **Il futuro del paesaggio in Campania: il caso Ischia – 7 Aprile 2025 (ACEN):**

partecipazione al convegno dedicato ai temi del governo del territorio, della tutela paesaggistica e della rigenerazione urbana, con il coinvolgimento di istituzioni regionali e stakeholder del settore. L'evento ha rappresentato un'occasione di confronto qualificato sulle politiche urbanistiche e sulle strategie di sviluppo sostenibile, con particolare attenzione ai contesti territoriali più vulnerabili.

- **Convegno sulla Legge 231/2001 – 14 Maggio 2025 (ACEN e Università Suor Orsola**

**Benincasa):** partecipazione in qualità di relatore a un incontro di approfondimento sui modelli di organizzazione, gestione e controllo, finalizzato alla promozione della cultura della legalità, della compliance e della governance responsabile nel settore delle costruzioni.

- **Convegno sulla Legge 231/2001 – 19 Maggio 2025 (ACEN, Università Federico II di Napoli, COA Napoli, ODCEC Napoli):** intervento in qualità di relatore in un evento formativo rivolto a professionisti e imprese, incentrato sui temi della responsabilità amministrativa degli enti, della prevenzione dei rischi e del rafforzamento dei sistemi di controllo interno.



- **Stati Generali sulla Tecnologia: tavola rotonda “Tecnologia e rigenerazione” – 10 Giugno 2025 (SOTER, Comune di Napoli):** partecipazione come relatore alla tavola rotonda dedicata al ruolo dell'innovazione tecnologica quale leva strategica per la rigenerazione urbana, la sostenibilità dei territori e l'evoluzione dei processi nel settore edilizio.
- **Presentazione dei numeri monografici di ANIAI Campania – 26 Giugno 2025 (ACEN, ANIAI Campania):** partecipazione in qualità di relatore a un momento di confronto tra imprese, professionisti e mondo tecnico-scientifico sui temi della qualità del progetto e del costruito.
- **Convegno FIAP: presentazione quadriennio nazionale 2025-2029 – 15 Settembre 2025 (FIAIP):** intervento in qualità di relatore nell'ambito dell'evento di avvio del nuovo quadriennio associativo, contribuendo al dibattito sulle evoluzioni del mercato immobiliare e sulle prospettive di sviluppo sostenibile del settore.
- **Il cambio di paradigma – 23 Ottobre 2025 (Università degli Studi di Napoli L'Orientale):** partecipazione come uditor al convegno dedicato al confronto sulle nuove traiettorie di sviluppo del Mezzogiorno, con particolare attenzione alle politiche pubbliche e alle strategie di crescita territoriale.
- **Convegno sul Decreto Salva Casa – 28 Ottobre 2025 (ACEN):** partecipazione all'evento di aggiornamento normativo sulle recenti disposizioni in materia edilizia, finalizzato a comprendere le implicazioni operative e regolatorie per il settore delle costruzioni.

- **Progetto “Adesso” secondo modulo – 12 Novembre 2025 (INAIL, Ispettorato del Lavoro, ACEN):** partecipazione in qualità di relatore al convegno dedicato ai temi della sicurezza sul lavoro, della prevenzione dei rischi e della responsabilità sociale d'impresa, rafforzando l'impegno verso una gestione aziendale orientata alla sostenibilità.

Nel corso del 2026, INGAG manterrà l'impegno di partecipare ad ulteriori incontri di advocacy incentrati sull'edilizia a vantaggio della comunità e del territorio.

### Risultati 2025:

- Partecipazione a incontri e promozione di eventi su temi e iniziative di edilizia sostenibile.

### Obiettivi 2026:

- Partecipazione, promozione e organizzazione di altre iniziative di advocacy.



## Riduzione degli impatti sociali dei cantieri

Nel 2026, INGAG si pone l'obiettivo di mitigare gli impatti sociali legati alle attività di cantiere, promuovendo una gestione più responsabile e rispettosa del contesto territoriale.

L'impegno si concentrerà sulla riduzione dei disagi per la comunità, attraverso misure di contenimento di rumore, polveri e interferenze con la viabilità, favorendo una convivenza equilibrata tra attività edilizia e vita

locale.

In parallelo, l'azienda intende potenziare il **dialogo con cittadini e stakeholder**, anche mediante l'introduzione di canali di segnalazione e ascolto dedicati, con lo scopo di raccogliere osservazioni e suggerimenti utili alla gestione dei cantieri. Questo approccio mira a consolidare una relazione trasparente e partecipata con il territorio orientata alla creazione di valore sociale condiviso.

### Obiettivi 2026:

- Sviluppo di un piano di riduzione degli impatti sociali dei cantieri.



|                                                 | RISULTATI 2025                                                                                | OBIETTIVI 2026                                                                                                                 | SDG                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Iniziative e progetti sociali                   | Obiettivo 2026                                                                                | Sostegno a iniziative e progetti del territorio                                                                                | <div> 10 REDUCED INEQUALITIES  </div>                  |
| Sostegno a progetti o enti di ricerca           | Sostegno a progetto SERPICO                                                                   | Valutazione di ulteriori sponsorizzazioni e partecipazione a progetti a favore di tecnologie innovative e edilizia sostenibile | <div> 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  </div> |
| Promozione e advocacy dell'edilizia sostenibile | Partecipazione a incontri e promozione di eventi su temi e iniziative di edilizia sostenibile | Partecipazione, promozione e organizzazione di altre iniziative di advocacy                                                    | <div> 13 CLIMATE ACTION  </div>                        |
| Riduzione degli impatti sociali dei cantieri    | Obiettivo 2026                                                                                | Sviluppo di un piano di gestione degli impatti sociali legati ai cantieri                                                      | <div> 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  </div>    |

# 05

## VALUTAZIONE D'IMPATTO



# BENEFIT IMPACT ASSESSMENT

INGAG ha scelto di misurare il proprio impatto attraverso il **Benefit Impact Assessment** (BIA), uno dei metodi più riconosciuti e ampiamente utilizzati a livello globale per valutare le performance di sostenibilità delle imprese.

Il BIA fornisce un punteggio complessivo dell'impresa dettagliando cinque aree di impatto considerate:

- **governance:** aspetti legati all'etica, alla trasparenza e alla missione aziendale;
- **dipendenti:** questioni riguardanti la salute e la sicurezza, il benessere e il livello di soddisfazione dei dipendenti;
- **comunità:** argomenti legati all'inclusione, alla gestione della catena di approvvigionamento e all'impegno civico dell'azienda;
- **ambiente:** focus sul cambiamento climatico e sulla gestione delle risorse naturali;
- **clienti:** aspetti relativi all'interazione con i consumatori.

Utilizzando questo strumento, è possibile comprendere le aree sulle quali è possibile migliorare.



Il 2025 ha visto un miglioramento delle performance di sostenibilità dell'azienda, indicato dal punteggio BIA, rispetto ai 68 punti del 2024. Questo miglioramento indica come l'azienda stia integrando progressivamente criteri ambientali e sociali nelle proprie attività e adottando un approccio più strutturato alla sostenibilità, lavorando sia sull'offerta di soluzioni più responsabili sia sulla consapevolezza interna rispetto ai temi ESG.

L'azienda intende partire da questo punteggio per guidare le scelte e le iniziative che intraprenderà nel corso dell'anno, in modo da misurare con precisione i miglioramenti effettivi sulle specifiche tematiche indicate.

**Governance**

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

19/19

14.6

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

**Lavoratori**

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

37/37

14.2

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

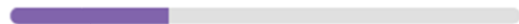
**Comunità**

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

38/38

12.2

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

**Ambiente**

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

83/83

21.2

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

**Clienti**

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

31/31

12.4

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.



Da un'analisi dettagliata del rendimento dell'anno 2025 emergono le aree sulle quali è necessario intervenire con azioni precise di miglioramento. Su queste, l'azienda si è posta obiettivi specifici sui quali concentrare le proprie energie e risorse.

L'azienda è consapevole che il percorso verso un modello di business sempre più sostenibile richiede continuità e miglioramenti costanti, per questo che si impegna a rafforzare ulteriormente le proprie iniziative nei prossimi anni.

Tra le azioni programmate per il 2026, l'azienda ha previsto di intervenire in ambito **lavoratori** e **ambiente**, sviluppando uno specifico piano formativo e piano welfare per promuovere il benessere e la crescita di tutto il proprio personale e iniziando lo sviluppo di un percorso di sostenibilità che prevede la misurazione e la gestione degli impatti ambientali.

06

**CONCLUSIONI**





La trasformazione di INGAG in Società Benefit, avviata nel 2024, rappresenta un passaggio chiave nella ridefinizione del modello di business dell'azienda, il cui obiettivo è trasformare la filiera dell'edilizia e sensibilizzare gli attori del settore verso un modo di pensare alla riqualificazione, non più limitato all'efficientamento immobili, ma aperto anche alla rigenerazione degli spazi pubblici e al rafforzamento dei legami comunitari.

Oggi, nel secondo anno di questo percorso e con la pubblicazione della seconda edizione della Relazione di Impatto, l'azienda intende rinnovare il proprio impegno a integrare ancora di più i valori di sostenibilità, inclusione e responsabilità all'interno delle sue attività quotidiane.

Il 2024 ha segnato l'avvio di numerose iniziative volte a rafforzare la struttura di governance, supportare e far crescere i dipendenti dell'azienda e sostenere le comunità locali e il territorio.

Nel 2025, questo impegno si è consolidato e ampliato ulteriormente, rinnovando e potenziando le iniziative attuate in ciascuna delle aree di impatto delineate.

L'obiettivo per il futuro è continuare a crescere e generare impatti positivi coinvolgendo l'intero network di INGAG – dipendenti, progettisti, imprese, installatori, stakeholder finanziari – puntando a diffondere una trasformazione profonda e condivisa lungo tutta la filiera della riqualificazione energetica e immobiliare.

Il mantenimento dello status di Società Benefit e la rendicontazione trasparente delle azioni in questa Relazione di Impatto testimoniano la volontà di affrontare con coerenza le sfide ambientali e sociali anche nel 2026, contribuendo in modo attivo alla rigenerazione urbana, alla qualità della vita delle persone e allo sviluppo di un'economia più equa e responsabile.





*La presente Relazione d'Impatto è stata redatta da  
Harley & Dickinson ESG Srl*